Regulamin świadczenia usług z zakresu rzeczoznawstwa budowlanego

Poniższy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Wykonawcę, w tym sporządzanie ekspertyz dotyczących poprawności i prawidłowości wykonania prac budowlanych będących przedmiotem zlecenia.

Zamawiający zlecając Wykonawcy wykonanie jakichkolwiek prac wchodzących w zakres przedmiotu działalności Wykonawcy wyraża zgodę na brzmienie niniejszego regulaminu, w tym dokonuje akceptacji nakładanych na niego obowiązków względem Wykonawcy.

§ 1

Świadczeniodawcą jest Paweł Matusz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **MPEXPERTBUD Ekspertyzy Budowlane Paweł Matusz**, ul. Zielona Dolina 5, 96-500 Sochaczew, NIP: 496-022-19-37, REGON: 146-958-359, zwany dalej w tekście „*Wykonawcą*”.

Świadczeniobiorcą, zwanym dalej w tekście *„Zamawiającym”* jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która złożyła zamówienie na wykonanie prac i/lub świadczenie usług przez Wykonawcę, wskazana w formularzu zamówienia w dziale Dane Zamawiającego.

§ 2

1. Zamówienie może zostać złożone za pośrednictwem interaktywnego formularza znajdującego się na stronie internetowej Wykonawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
2. W przypadku składania zamówienia za pośrednictwem formularza, zakres zlecanych czynności winien zostać określony w dziale Uwagi/Zakres zamówienia.
3. Zamówienie zostaje skutecznie złożone dopiero z momentem poprawnego wypełnienia wszystkich obowiązkowych pól w formularzu i poprawnym jego wysłaniu oraz ustaleniem terminu realizacji czynności przygotowawczych. Formularz może zostać wysłany tylko i wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub e-mailowym ustaleniu zakresu i kosztów usługi.

§ 3

1. W zakres czynności przygotowawczych mogą wchodzić:

a) oględziny miejsca wykonania prac budowlanych podlegających ocenie;

b) zlecenie wykonania badań bądź ekspertyz chemicznych niezbędnych do sporządzenia ekspertyzy przez Wykonawcę;

c) dokonanie dodatkowych ustaleń z Zamawiającym w zakresie nieobjętym Zleceniem.

2. Ekspertyza z zakresu budownictwa zlecona Wykonawcy, poprzedzona wykonaniem szeregu czynności przygotowawczych, wykonana zostanie w 2 egzemplarzach w wersji papierowej oraz w 1 egzemplarzu w wersji elektronicznej w formacie PDF. Każda kolejna kopia opracowania wykonana będzie na pisemną prośbę i koszt Zamawiającego. Koszt dodatkowej kopii opracowania będzie wynosił odpowiednio:
   - 0,50 zł / stronę formatu A4
   - 1,00 zł / stronę formatu A3
   - 5,00 zł / stronę formatu A2
   - 10,00 zł / stronę formatu A1
   - 15,00 zł / stronę formatu A0

Koszty dodruku zwiększonej liczby kopii opracowania doliczone będą do drugiej raty wynagrodzenia.

§ 4

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do przedmiotowego obiektu i miejsca pobrania próbek do badań, dokonania oględzin.
2. Zamawiający zobowiązany jest na każde wezwanie Wykonawcy okazać dokumenty potwierdzające jego uprawnienia do korzystania z nieruchomości, na której wykonane zostały prace będące przedmiotem oceny przez Wykonawcę.
3. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich i zwolni Wykonawcę z wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z wykonywaniem zleconych czynności przez Wykonawcę (np. ze względu na zarzucenie naruszenia prawa własności, miru domowego itp.) i/lub pokryje wszelkie powstałe koszty w sytuacji zgłoszenia takich roszczeń przez osobę trzecią w związku z wykonywaniem zlecenia.

§ 5

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ustalane jest każdorazowo z Zamawiającym, po złożeniu Zamówienia, w oparciu o zakres czynności przygotowawczych oraz stopień trudności stanu faktycznego, w którym ekspertyza na zostać sporządzona.
2. Należność Wykonawcy będzie płatna w dwóch ratach po 50% każda. Pierwsza rata będzie płatna w terminie pierwszej wizji lokalnej opiniowanej inwestycji, na podstawie wystawionej i przesłanej drogą elektroniczną faktury VAT, gotówką lub kartą płatniczą bezpośrednio po wykonaniu wizji lokalnej. Druga rata będzie płatna po wykonaniu całości zamówienia:
   - w przypadku spółek, których kapitał zakładowy przekracza 10-krotność wartości Zamówienia – w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury.
   - w przypadku pozostałych podmiotów – w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury VAT:
   - gotówką lub kartą płatniczą kurierowi / listonoszowi, dostarczającemu komplet zamówienia.
   - przedpłatą na rachunek bankowy przed wydaniem ekspertyzy.
3. Terminowe uregulowanie należności pierwszej raty wynagrodzenia jest warunkiem przygotowania ekspertyzy. Jeśli pomimo wezwania należność nie zostanie uregulowana, Zamówienie zostanie anulowane, a należność pierwszej raty staje się natychmiast wymagalna.

W przypadku nieterminowego uregulowania płatności wystawionej, naliczone będą odsetki w wysokości ustawowej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

4. Wykonawca nie pobiera dodatkowego wynagrodzenia z tytułu wykonania oględzin miejsca /prac objętych planowaną ekspertyzą (ich ilość i czas niezbędny na ich wykonanie jest każdorazowo ustalany z Wykonawcą). W przypadku stawienia się w miejscu oględzin zespołu Wykonawcy i braku możliwości ich wykonania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, ustalone wynagrodzenie zostanie powiększone o kwotę: 500 zł netto + 0,84 zł netto / km trasy do i z miejsca oględzin, liczone od adresu Wykonawcy w Sochaczewie przy ulicy Zielona Dolina 5.
5. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze sporządzenia ekspertyzy przed jej ukończeniem Zamawiający zobowiązany będzie pokryć koszty wszelkich badań, opinii koszty dojazdu etc. podmiotów, którym wykonanie tych czynności zostało powierzone na skutek ustaleń z Zamawiającym.
6. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze sporządzenia ekspertyzy przed ustaleniem terminu wizji lokalnej Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
7. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego ze sporządzenia ekspertyzy przed wykonaniem wizji lokalnej jednak po ustaleniu terminu wizji lokalnej Zamawiający zostanie obciążony kwotą równą 10% wartości zamówienia oraz kosztami wynikającymi z pkt. 4 jeśli mają zastosowanie.

§ 6

1. Przesyłki pocztowe / kurierskie za pobraniem są wysyłane z opcją sprawdzenia zawartości przed odbiorem. Listonosz / kurier sporządzi protokół zawartości przesyłki w momencie jej doręczenia.
2. Przesyłki pocztowe / kurierskie, które nie zostaną w terminie odebrane przez Zamawiającego, zostaną zwrócone Wykonawcy. Koszty zwróconej przesyłki obciążą Zamawiającego.

3. Powtórna wysyłka paczki z opracowaną dokumentacją jest możliwa tylko i wyłącznie po wykonaniu przedpłaty całości należności, wraz z kosztami opisanymi w § 4.

§ 7

1. Wszelkie zastrzeżenia Zamawiającego dotyczące ekspertyzy powinny być zgłoszone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Po tym terminie uwagi Zamawiającego będą rozpatrywane, jednak w terminie dogodnym dla Wykonawcy, jak również koszty ewentualnych poprawek / zmian będą obciążały Zamawiającego.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia, chyba że na usunięcie usterek niezbędny będzie dłuższy okres.

§ 8

1. Opracowania rzeczoznawcze (ekspertyzy) są utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.
2. Z dniem zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej do korzystania z utworu, na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Strony mogą ustalić w umowie pisemnej o przeniesieniu majątkowych praw autorskich do ekspertyzy.
3. W żadnym wypadku Zamawiający nie jest uprawniony do korzystania z utworu do czasu zapłaty całości należności Wykonawcy (wynagrodzenia, kosztów dodatkowych, kosztów badań etc.).

§ 9

Postanowienia niniejszego regulaminu mogą być zmienione przez Wykonawcę wedle jego uznania bądź w umowie z Zamawiającym.

Sochaczew, 23 październik 2019 r.